



## Neuer Service an der MEDIAN Rehaklinik Aukammtal: Direkte Rückmeldungen mit App „iFeedback“ möglich

Von *FuP Kommunikation*

Erstellt am 23 Sep 2013 - 11:11

Um möglichst individuell auf die Bedürfnisse ihrer Patienten eingehen zu können, greift die MEDIAN Rehaklinik Aukammtal auf die neueste Technik zurück: Mit Hilfe einer Web-Applikation, also einer Internet-Anwendung, können Patienten neuerdings per Smartphone, iPad oder PC die Klinik bewerten. „Das Beste daran ist, dass wir die Rückmeldung in Echtzeit bekommen – wir können noch während des Aufenthaltes der Patienten reagieren, sodass der Patient noch vor Ort davon profitiert. Darüber hinaus fließen die Auswertungen der Rückmeldungen in unser Qualitätsmanagement und helfen uns so, die Qualität unserer Arbeit kontinuierlich zu verbessern“, so Stefan Düvelmeyer, Klinikdirektor der MEDIAN Rehaklinik Aukammtal Wiesbaden. Thomas Hein, der während seines Aufenthalts das neue System als einer der ersten Patienten ausprobieren konnte, lobt „iFeedback“: „Es gibt dadurch keine Zettelwirtschaft mehr, und die Bedienung funktioniert ganz einfach.“

Die Web-Applikation ist mit jedem Gerät über die Internetadresse [www.ifbck.com/median](http://www.ifbck.com/median) [1] anwendbar, über das mit einem Browser im Internet gesurft werden kann. „In der Klinik kann man das Tool über ein fest installiertes iPad in der Empfangshalle wie auch per Smartphone nutzen, in dem man die QR-Codes auf den Tischaufstellern scannt, die in jedem Zimmer stehen“, so Nadja Schubert, Qualitätsmanagement-Beauftragte der MEDIAN Rehaklinik Aukammtal Wiesbaden. „Das Bewerten ist selbsterklärend, leicht verständlich und funktioniert über das Anklicken von Sternen“. Zur Bewertung stehen dabei die Hauptkategorien „Medizin“, „Hotellerie“, „Organisation“ und „Verwaltung“ zur Verfügung, in denen weitere Unterkategorien wie beispielsweise die fachliche Betreuung durch die Therapeuten sowie die Sauberkeit der Zimmer beurteilt werden können.

Das Bewertungssystem wird seit Anfang September verwendet. Bislang, so erklärt die QM-Beauftragte Schubert, gebe es sehr positive Rückmeldungen zu den Leistungen der Klinik: „Vor allem die Freundlichkeit und Ansprechbarkeit unserer Mitarbeiter sowie das starke Engagement der Therapeuten wurde von den Patienten gelobt. Außerdem hat es einige Anregungen bezüglich des Speiseplans gegeben, die wir dazu nutzen werden, das Angebot weiter zu verbessern.“

### **MEDIAN Rehaklinik Aukammtal Wiesbaden**

Leibnizstraße 25

65191 Wiesbaden

**Pressekontakt:** Christopher Martin, 069 / 95 43 16 0

### **Über die MEDIAN Rehaklinik Aukammtal Wiesbaden:**

Die Klinik ist eine zertifizierte Fachklinik mit 250 Betten für konservative Orthopädie und Physikalische Therapie. Die Rehabilitationsmaßnahmen werden bei allen orthopädischen Erkrankungen, Unfall- und Verletzungsfolgen, chronische Schmerzerkrankungen sowie Stoffwechselerkrankungen angewendet. Nach dem Krankenhausaufenthalt werden Patienten im Rahmen der Anschlussheilbehandlung auch nach rheumatisch-chirurgischen Eingriffen behandelt.

**Weitere Informationen:** [www.median-kliniken.de](http://www.median-kliniken.de) [2]



- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 29 Nov 2021 - 11:08):** <https://www.medcom24.de/node/18219>

**Links:**

[1] <http://www.ifbck.com/median>

[2] <http://www.median-kliniken.de>