



The Morning Meeting: Zehn Minuten für einen entspannteren Arbeitsalltag in der Arztpraxis

Von *IFABS*

Erstellt am 31 Mär 2015 - 07:23

„Unnötig!“, „Möchten die Mitarbeiterinnen nicht!“, „Keine Zeit!“?

Die Liste der Argumente gegen die Durchführung regelmäßiger morgendlicher Kurzbesprechungen ließe sich problemlos fortsetzen. In knapp 15% der deutschen Arztpraxen wird dieses Instrument eingesetzt, die meisten von ihnen gehören zur Gruppe der überdurchschnittlich erfolgreichen Betriebe.

Welchen Nutzen ziehen sie aus dieser Besprechungsform?

- Der voraussichtliche Tagesablauf wird grob strukturiert und die Arbeitskapazitäten können vorausschauend eingeteilt werden, eine zentrale Voraussetzung für einen reibungslosen Praxisbetrieb („Erdung für den Tag“). Durch Abgleich aller Pläne sind mögliche Engpässe und Probleme identifizierbar und können beseitigt werden, ehe die Arbeit überhaupt beginnt und die ersten Patienten kommen.
- Das Praxisteam startet mit einer einheitlichen Informationsbasis, mögliche Unklarheiten und Fragen lassen sich bereits vor Praxisbeginn klären und behindern später nicht die Abläufe.
- Zu beachtende Besonderheiten können allen synchron mitgeteilt werden, es herrscht Informationstransparenz.
- Für die Praxisinhaber wird im Gespräch erkennbar, wie produktiv ihr Team sein wird: sind die Medizinischen Fachangestellten voll konzentriert und voll leistungsfähig oder herrscht bei Einzelnen Übermüdung vom Vorabend? Die Erkenntnis hilft ihnen, die Arbeitseinteilung hierauf abzustellen.
- Das Meeting übt eine Kontroll- und Steuerungsfunktion aus: werden Arbeiten, die am Vortag abgeschlossen sein sollten, nicht erledigt, kommt das automatisch zur Sprache. Deshalb findet man in Praxen mit morgendlicher Besprechung deutlich weniger unerledigte Arbeiten als in anderen Praxen.

Hinzu kommen noch folgende Aspekte: ?

- Morgendliche Besprechungen sind eine Social Gathering, das als Auftakt-Motivation der Teamförderung dient. Voraussetzung ist, dass es sich tatsächlich um eine Besprechung und nicht um einen Morgen-Appell handelt.
- Die Meetings haben eine Brückenfunktion, um geordnet vom Privaten in den Arbeitsalltag zu gelangen.

Quelle: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/03/31/the-morning-meeting-zehn-min...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 29 Nov 2021 - 19:30): <https://www.medcom24.de/node/20118>

Links:

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/03/31/the-morning-meeting-zehn-minuten-fur-einen-entspannteren-arbeitsalltag-in-der-arztpraxis/>