



Im Sinkflug: Die Betreuungsqualität des pharmazeutischen Außendienstes

Von *IFABS*

Erstellt am 26 Jul 2013 - 07:39

Abbildung: <http://bit.ly/16gSAts> [1]

Ein aktueller Vergleich der im Außendienst-Kompass-Projekt ermittelten Betreuungsqualität niedergelassener Ärzte aus dem Jahr 2012 mit den aktuellen Werten zeigt eine Abnahme des CQS (Customer Care Quality Score) in allen Untersuchungsbereichen. Ein Grund hierfür ist der Micro-Trend "Spot-Besuche", von Kontakten, die lediglich einer Kurzerinnerung an Präparate dienen, bei denen aber nicht weiterführend informiert wird.

- [Politik, Recht und Wirtschaft](#)

Quellen URL (aufgerufen am 13 Mai 2021 - 05:46): <https://www.medcom24.de/node/17974>

Links:

[1] <http://bit.ly/16gSAts>