



Hightech mit Glaubwürdigkeits-Problemen: Tablet PCs im Pharma-Außendienst

Von *IFABS*

Erstellt am 30 Sep 2013 - 06:52

Die Aufmerksamkeit bei den Ersteinsätzen ist hoch, danach tritt Ernüchterung ein: Tablet PCs in der Arztkommunikation des Außendienstes stehen bei der Pharmazeutischen Industrie hoch im Kurs, die Kunden sind eher skeptisch. Das zeigt eine Sonderauswertung der Exploration "Wie gut ist mein Pharma-Referent?". Gefragt wurde nach der Glaubwürdigkeit von mittels Tablets vermittelten Informationen im Vergleich zu klassischen Foldern. Das Resultat: der Tablet Credibility Score (TCS) liegt bei 38% (Skalierung von "0%" = "Keine Glaubwürdigkeit" bis "100%" = "Absolute Glaubwürdigkeit"), der Folder Credibility Score (FCS) bei 36%. Trotz medialer Aufrüstung hat sich damit an der unzureichenden inhaltlichen Kommunikation nichts geändert. Glaubwürdig sind aus Medizinersicht aber individuelle Informations-Zusammenstellungen, die Mitarbeiter eigeninitiativ (und häufig ohne Wissen ihrer Unternehmen) verwenden. Der Compilation Credibility Score (CCS) liegt hier bei 62%.

Abbildung: <http://ifabsthill.wordpress.com/2013/09/30/hightech-mit-glaubwurdigkeits...> [1]

- [Politik, Recht und Wirtschaft](#)

Quellen URL (aufgerufen am 15 Mai 2021 - 17:11): <https://www.medcom24.de/node/18249>

Links:

[1] <http://ifabsthill.wordpress.com/2013/09/30/hightech-mit-glaubwurdigkeits-problemen-tablet-pcs-im-pharma-ausendienst/>