



Best Practice-Management für Arztpraxen: Praxisoptimierung durch Benchmarking-Vergleich

Von *IFABS*

Erstellt am 19 Apr 2015 - 06:59

Magere Bilanz der Praxismanagement-Qualität?

In Arztpraxen werden – über alle Fachgruppen und Praxisformen bzw. –größen betrachtet – durchschnittlich nur 53% der für ein reibungslos funktionierendes Praxismanagement notwendigen Regelungen und Instrumente eingesetzt, die hieraus resultierende Patientenzufriedenheit erfüllt lediglich 61% der Anforderungen und Wünsche. Und selbst in Betrieben, in denen die Teams akut keine Beeinträchtigung ihrer Arbeit verspüren, existieren häufig Risikofaktoren, die mittel- bis langfristig zu Problemen führen.

Geringe „Analyse-Freudigkeit“ niedergelassener Ärzte?

Gesetzlichen Regelungen, steigender Konkurrenzdruck und veränderte Patientenforderungen veranlassen vor diesem Hintergrund inzwischen immer mehr niedergelassene Ärzte, über Veränderungen ihres Praxismanagements nachzudenken. Doch gerade einmal 15% der Praxisinhaber haben bislang zur Klärung dieses Sachverhalts eine umfassende Praxisanalyse durchgeführt. Die Hauptgründe: der große Aufwand einer Eigenregie-Umsetzung und die hohen Kosten (durchschnittlich € 2.100,-) externer Hilfe.

Die 360-Grad-Analyse ohne Vor-Ort-Berater?

Eine Lösung bietet der Valetudo Check-up „Praxismanagement, ein ohne Vor-Ort-Berater realisierbares, Fragebogen-gestütztes Ferndiagnose-System“, das inhaltlich eine komplette Vor-Ort-Analyse abbildet. Mit Hilfe validierter, einfach auszufüllender Arzt-, Mitarbeiterinnen- und Patienten-Fragebögen werden Art und Umfang aller Regelungen des Praxismanagements, von der Planung über Patientenbetreuung, Organisation, Marketing, Mitarbeiterführung und IGeL-Arbeit bis zum Finanzmanagement untersucht, ergänzt um die Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit. Für die Bearbeitung der Unterlagen sind weder Fachwissen noch der Rückgriff auf Unterlagen notwendig. Der Zeitaufwand für die Bearbeitung der Unterlagen im Ankreuzschema ist sehr gering.

Benchmarking: Das Besondere des Valetudo-Systems?

Das Besondere dieser Praxisanalyse ist, dass Praxisinhaber ihre Arbeit durch ein doppeltes repräsentatives Benchmarking mit den Gegebenheiten in Praxen ihrer Fachgruppe sowie mit dem Best-Practice-Standard vergleichen können. Diese Vergleiche sind notwendig, da durch eine isolierte Bewertung der Analyse-Ergebnisse nur etwa die Hälfte der tatsächlich vorhandenen Optimierungsmöglichkeiten identifiziert werden kann.

Umfassender Anwender-Nutzen?

Die Benchmarking-Praxisanalyse zeigt,?- wo die Praxis „steht“ (betriebswirtschaftliche Positionsbestimmung, qualitativer Betriebsvergleich),?- der Arzt erfährt, inwieweit die Praxisarbeit geeignet ist, die Praxis-Strategie zielgerichtet umzusetzen,?- ein „Optimeter“ identifiziert die bislang ungenutzten Optimierungsansätze der Praxisarbeit?- die ermittelten Resultate (z. B. Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheits-Befragungen) lassen sich für das Qualitätsmanagement verwenden,?- abgerundet wird das Leistungspaket durch ein Zertifikat über die Durchführung und das Ergebnis der Praxisanalyse.

Weitere Informationen...

Quelle: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/04/19/best-practice-management-fur...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 12 Apr 2021 - 02:31): <https://www.medcom24.de/node/20184>



Links:

[1] <https://ifabsthil.wordpress.com/2015/04/19/best-practice-management-fur-arztpraxen-praxisoptimierung-durch-benchmarking-vergleich-2/>