



## Arztpraxen: Rosarotes Eigenbild

Von *IFABS*

Erstellt am 8 Jan 2014 - 08:12

Der Valetudo Check-up „Praxismanagement“ untersucht den „Gesundheitszustand“ der gesamten Führung einer Arztpraxis aus verschiedenen Perspektiven. Ein Diagnostik-Tool des Check-ups ist der Vergleich der durch die Arbeit erzielten Patientenzufriedenheit (Fremdbild) mit der vor der Ermittlung abgegebenen Einschätzung der Teams – Ärzte und Medizinische Fachangestellte –, wie ihrer Meinung nach die Bewertungen ihrer Patienten ausfallen werden (Eigenbild).

Die nachfolgende Grafik zeigt das im Rahmen einer Spotlight-Analyse ermittelte Durchschnittsergebnis der Einschätzungen aus allen im Jahr 2013 durchgeführten Valetudo-Untersuchungen. Prozentzahlen größer / kleiner Null zeigen Über- / Unterschätzungen an. Die ausschließlich aus positiven Werten resultierende Ergebnisübersicht dokumentiert eine durchgängige Überschätzung der eigenen Leistungsfähigkeit. Über alle Bereiche und Team-Mitglieder (Ärzte, MFA) betrachtet liegt die positivierende Selbstüberschätzung bei 27%. Hierdurch ist die Gefahr gegeben – die in vielen Analysen auch konkretisiert werden konnte –, dass Fehler in der Praxisführung nicht erkannt werden und damit umbeseitigt bleiben.

Quelle und Abbildung: <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/01/08/arztpraxen-rosarotes-eigenbil...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 4 Apr 2020 - 22:38):** <https://www.medcom24.de/node/18632>

### Links:

[1] <http://ifabsthill.wordpress.com/2014/01/08/arztpraxen-rosarotes-eigenbild/>