



„Sehr gut“ für S-thetic Clinic

Von *S-thetic Clinic*

Erstellt am 20 Jul 2011 - 16:17

Klinikgruppe überzeugt in Studie „Beratung in Schönheitskliniken 2011“

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete in einer aktuellen Studie die Beratungsqualität von neun großen Schönheitskliniken. Auch die S-thetic Clinic zählte mit ihren Standorten in Düsseldorf und Hamburg zu den überprüften Anbietern. „Sehr gut“ lautete das Ergebnis des Institutes. Hierbei hoben die Tester insbesondere die Kompetenz sowie die Zeit, die sich die Ärzte für die Gespräche nahmen, hervor. Für die Studie wurden nur Kliniken mit einer Spezialisierung auf die ästhetisch-plastische Chirurgie ausgewählt, die mindestens drei Standorte oder mindestens vier Fachärzte vorweisen können.

Ausführliche Beratung aller Patienten

Um verschiedene Beratungssituationen herzustellen, vereinbarten in jeder Klinik drei anonyme Tester telefonisch ein Beratungsgespräch zu den Themen Nasenkorrektur, Brustvergrößerung und Fettabsaugung. Von den aufgesuchten Kliniken nahmen sich die Ärzte der S-thetic Clinics am meisten Zeit für ihre Patienten. Als sehr gut empfanden die Tester unter anderem, dass die jeweiligen Ansprechpartner ihnen ausreichend Raum für Fragen ließen und auch Fachbegriffe genau erklärten. Im Fall der Brustvergrößerung riet der befragte Arzt sogar von einer Operation ab, was der Testerin positiv auffiel. Auch im Hinblick auf kurze Wartezeiten landete die Klinik auf dem ersten Platz. „Da es sich in der Schönheitschirurgie immer um medizinische Eingriffe handelt, die mit entsprechenden Risiken einhergehen, legen wir seit jeher großen Wert auf eine ausführliche Beratung“, betont Dr. Afschin Fatemi, ärztlicher Leiter der S-thetic Clinics. „Uns freut besonders, dass die Tester nicht nur unsere Fachärzte, sondern auch die Mitarbeiter am Empfang und am Telefon als äußerst kompetent und freundlich wahrnahmen.“

Weitere Informationen unter der kostenlosen Telefonnummer: 0800-STHETIC (0800-7843842) oder im Internet unter www.s-thetic.de [1].

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 21 Jan 2020 - 13:10): <https://www.medcom24.de/node/14727>

Links:

[1] <http://www.s-thetic.de>